

МАГІЛЁЎСКИ
АБЛВЫКАНКАМ



МОГИЛЕВСКИЙ
ОБЛИСПОЛКОМ

УПРАЎЛЕННЕ
СПОРТУ
І ТУРЫЗМУ

УПРАВЛЕНИЕ
СПОРТА
И ТУРИЗМА

ПАСТАНОВА
КАЛЕГП

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
КОЛЛЕГИИ

17 декабря 2019 г.
г. Магілеў

№4/2
г. Могилев

О ходе выполнения Директивы Президента Республики от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», работе с обращениями граждан и юридических лиц

Заслушав и обсудив информацию о ходе выполнения Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» и работе с обращениями граждан и юридических лиц, коллегия управления спорта и туризма облисполкома

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Руководителям подчиненных организаций, спортивных ведомств, структурных подразделений горрайисполкомов, осуществляющих государственно-властные полномочия в сфере спорта и туризма:

1.1. принять безотлагательные меры по повышению качества рассмотрения обращений граждан и юридических лиц и подготовки ответов заявителям;

1.2. ввести в практику работы обязательное коллегиальное рассмотрение повторных и коллективных обращений, создавая рабочие группы, комиссии;

1.3. исключить негативную практику направления заявителям ответов, содержащих только ссылки на нормативные правовые акты без разъяснения порядка их применения;

1.4. принять меры по повышению качества оказания услуг населению в сфере физкультуры и спорта;

1.5. размещать и обновлять информацию по учреждениям на Портале рейтинговой оценки организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения;

1.6. проводить ежеквартальный анализ поступающих на рассмотрение обращений граждан и юридических лиц, принимать меры по упреждению обоснованных жалоб граждан.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя начальника управления спорта и туризма облисполкома Брежезинского В.В.

Председатель коллегии



С.В.Новиков